

# Samenwerkingsmeter

## Hoe goed werk jij samen?

De samenwerkingsmeter is een instrument dat weergeeft hoe jij met je collega samenwerkt. De meter bestaat uit een aantal eenvoudige vragen die je aan je collega kunt stellen. Op basis van de antwoorden, kun je gericht met elkaar praten over jullie samenwerking. Het doel: beter samenwerken voor een klantgericht eindresultaat.

Wij stellen bij UWV het gehele klantproces, van a tot z, centraal in ons denken en handelen. Want: pas als het gehele proces binnen onze organisatie snel en goed wordt doorlopen, kunnen wij onze klanten goed bedienen. Vrijwel alle functies binnen UWV hebben een (al dan niet directe) rol in het klantproces. Het belang van samenwerking geldt dus beslist niet alleen voor degenen die rechtstreeks klantcontact hebben. Als jij jouw werk goed doet en goed samenwerkt met je collega's dan merken onze klanten dat. Samenwerken is dus geen doel op zich, maar een middel om resultaatgericht te kunnen werken en dit geldt voor alle medewerkers binnen onze organisatie.

## Hoe werkt de samenwerkingsmeter?

De samenwerkingsmeter helpt je om feedback te krijgen over de manier waarop je samenwerkt met je collega's. Je vraagt één of meerdere collega's de samenwerkingsmeter in te vullen op intranet. De feedback die je van collega's ontvangt, geeft je inzicht in je beste samenwerkingskwaliteiten, jouw persoonlijke top drie, en in je ontwikkelmogelijkheden. Het grootste leereffect kun je behalen als je met je collega de antwoorden bespreekt. Het is de bedoeling dat je regelmatig de samenwerkingsmeter laat invullen, zodat je kunt zien hoe jij jezelf in de tussentijd hebt ontwikkeld. En je kunt zien hoe jij gewaardeerd wordt ten opzichte van jouw collega's.

## Open houding

Het kan best spannend zijn om te horen hoe jouw collega de samenwerking met jou ervaart. Zeker als jullie over aandachtspunten praten. Toch is het juist bij ontwikkelpunten essentieel dat je goed luistert. Praten over je sterke en zwakke punten geeft je handvatten om jezelf te verbeteren. Een training feedback geven en ontvangen kan het je makkelijker maken om deze gesprekken over samenwerking te voeren.

## Vragen?

Als je een vraag hebt, kun je hiermee terecht bij je manager of het projectteam in Amsterdam. Het projectteam is bereikbaar via e-mail: [klanttoets@uwv.nl](mailto:klanttoets@uwv.nl)

