

**Gebruiksklaar binnen een week - Respons > 50% - Feedback van iedere klant - Aantoonbaar verbeteren - Vervangt traditioneel marktonderzoek**

### Klantgerichter.nl

Met Klantgerichter.nl kunt u een klantgestuurde bedrijfsvoering realiseren, gebaseerd op klantfeedback aan de individuele medewerker. Alle vormen van contact die u met de klant onderhoudt, kunnen nu heel gemakkelijk worden geëvalueerd. Telefonische, face-to-face en e-mailcontacten. Klanten kunnen na elk contact feedback geven aan uw individuele medewerker en aan de organisatie als geheel. Dit kan via het web, telefonisch en per e-mail. Zelfs met spraakherkenning. Alle klantreacties worden automatisch geregistreerd en direct teruggekoppeld via overzichtelijke dashboards. Alle feedback is terug te zien en te horen. Voor de medewerker, maar ook voor managers. Zo kan de hele organisatie aantoonbaar leren en verbeteren vanuit de klant. Klantgerichter.nl begeleidt en ondersteunt de organisatie bij dit leerproces op alle organisatieniveaus.

#### Feedbacksystematiek

Klantgerichter.nl is een oplossing waarin de kennis en kunde van Comm&Sense op het gebied van organisatieontwikkeling en HRM gecombineerd wordt met de volledig geautomatiseerde feedbacksystematiek van Dialogs Unlimited. Deze feedbacksystematiek wordt geleverd als een SaaS (Software as a Service), zodat eigen systemen en systeemintegratie niet nodig zijn. Een PC en een login zijn voldoende om de feedbacksystematiek te gebruiken. Er is standaard een rapportagefunctie voor verdere analyse van gegevens aanwezig. U haalt dan het maximale rendement uit de beschikbare data.

#### Visie

De visie van Klantgerichter.nl is dat de klant leidend is, en moet zijn, bij het besturen van de organisatie. Door de feedback van de klant serieus te nemen en er systematisch van te leren, ontstaat een klantgerichte en efficiënte organisatie. 'De klant krijgt een stem, de organisatie een kans.'

### 'DE KLANT KRIJGT EEN STEM, DE ORGANISATIE EEN KANS'

#### Sleutel tot succes

De oplossing hebben wij met groot succes geïntroduceerd en geïmplementeerd bij toonaangevende (landelijke) organisaties, variërend van duizenden tot enkele tientallen medewerkers. De sleutel tot succes zit in een continue feedbackstroom, de mogelijkheid voor alle klanten en klantgroepen om feedback te geven, en in het ontwikkelingstraject voor managers en medewerkers waar Klantgerichter.nl in voorziet.

## AANTOONBAAR LEREN EN VERBETEREN OP ALLE ORGANISATIENIVEAUS

### Software as a Service (SaaS)



Wij bieden onze oplossing aan als SaaS. U koopt hierbij niet de software maar de gebruiksrechten van een IT-systeem. Het systeem zelf draait op onze servers en ook alle ICT-taken worden door ons uitgevoerd. Bijvoorbeeld de aankoop van hardware en software, systeemintegratie, service management en onderhoud. Voordelen hiervan voor u zijn:

- Geen investering nodig
- Installatietraject op locatie is niet nodig
- Transparante kosten door betaling naar gebruik (bijvoorbeeld aantal gebruikers, aantal verkregen resultaten)
- Intuïtieve bediening door internettoegang naar gebruiksvriendelijke dashboards met uitgebreide helpfunctie
- Betrouwbare en veilige dataverwerking



### Informatie

+31 76 572 4777  
info@klantgerichter.nl

### Websites:

www.klantgerichter.nl  
www.dialogsunlimited.com  
www.comm-sense.nl

## Dialogs Unlimited

Dialogs Unlimited is een software-ontwikkelingsbedrijf, gespecialiseerd in toepassingen die dialogen tussen mensen en organisaties tot stand brengen en verbeteren. Dialogs Unlimited werkt internationaal, beschikt over unieke expertise in web-, spraak- en telefonie-integratie en een hoogwaardige hostingomgeving van waaruit de dienstverlening plaatsvindt. Dialogs Unlimited heeft diverse erkenningen ontvangen voor unieke innovatie, waaronder het TechnoPartner label van het Ministerie van Economische zaken en (Europese) subsidies voor technologische- en diensteninnovatie. Dialogs Unlimited rekent grote landelijk opererende organisaties tot haar cliënteel en werkt regelmatig samen met business partners.



## COMM & SENSE

Vincent de Klerk

Comm&Sense richt zich op het versterken van de driehoek: klant – organisatie – medewerker. Voor Klantgerichter.nl richt het zich vooral op leren en verbeteren op alle organisatieniveaus, op basis van de verkregen feedback. Ook strategische (HRM) adviezen ten aanzien van introductie en implementatie van klantfeedback horen hier bij. Comm&Sense draagt er dus aan bij dat u meer rendement haalt uit de feedback.